



LG Electronics, Inc.  
Display Limited Warranty - USA

Your LG Display will be repaired or replaced in accordance with the terms of this warranty, at LGE's option, if it proves to be defective in material or workmanship under normal use, during the warranty period ("Warranty Period") listed below, effective from the date ("Date of Purchase") of original consumer purchase of the product. This warranty is good only to the original purchaser of the product and effective only when used in the United States, excluding U.S. Territories.

WARRANTY PERIOD	HOW SERVICE IS HANDLED
<p><b>LABOR and PARTS: 2 YEARS</b> from the Date of Purchase. Your unit will be repaired or replaced with a new, substitute model or factory reconditioned unit, at LGE's option. If repaired, parts used in the repair may be new or remanufactured.</p> <p>Replacement Units and Repair Parts are warranted for the remaining portion of the original unit's warranty period.</p> <p><b>EFFECTIVE DATE OF WARRANTY:</b> Your warranty period begins on the date of sale to the original consumer/end user. KEEP THE DEALER'S DATED BILL OF SALE as evidence of the purchase date. You will be required to submit a legible copy of your bill of sale when requesting warranty service.</p>	<p><b>Please retain</b> dealer's dated bill of sale or delivery ticket as evidence of the Date of Purchase for proof of warranty, and submit a copy of the bill of sale to the service person at the time warranty service is provided.</p> <p><b><u>COMMERCIAL USER</u></b> <b>Please call 888-865-3026</b> (Staffed during these times Mon-Fri 8am-6pm, CST) for instructions on getting the defective unit repaired or replaced. For additional support, visit our website at: <b><a href="http://www.lg.com">www.lg.com</a></b></p>

**THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ANY IMPLIED WARRANTY IS REQUIRED BY LAW, IT IS LIMITED IN DURATION TO THE EXPRESS WARRANTY PERIOD ABOVE. NEITHER THE MANUFACTURER NOR ITS U.S. DISTRIBUTOR SHALL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY NATURE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, LOST OR CORRUPTED PROGRAMMING OR DATA, OR ANY OTHER DAMAGE WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE.** Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusion or limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

**CONCERNING PIXEL FUNCTIONALITY:** Your display contains about one million of individual pixels. Your display typically contain a small number of pixels that do not function normally. Your display has been inspected and is in compliance with manufacturer's specifications, indicating that any pixel defects do not effect the operation or use of your display.

**IMPORTANT:** Please fill out and mail in your Product Registration Card or go to **[www.lg.com](http://www.lg.com)** / to register your product online. This information will allow us to reach you promptly should we discover a safety or reliability problem that could affect you.

**THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO:**

<ul style="list-style-type: none"><li>● damage caused in shipping or transit</li><li>● service required as a result of improper installation, including incorrect or insufficient AC supply (please consult the owner's manual for power supply requirements).</li><li>● installation or repair of antenna systems, cable converters, cable company supplied equipment, or other components in a video system</li><li>● set-up or adjustment on consumer controls, or damage caused by improper adjustments</li><li>● damage caused by other system components</li><li>● any panel that has been modified or incorporated into any other product</li><li>● replacement of batteries on the remote control.</li><li>● damage (including cosmetic damage), failure,</li></ul>	<p>loss or personal injury due to misuse, abuse, negligence, improper maintenance or storage, or to acts of nature or other causes beyond our control. (Causes beyond our control include but are not limited to lightning strike, power surges, power outages and water damage.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● image burn-in</li><li>● repair or replacement of warranted parts by other than an LGE authorized service centers.</li><li>● units purchased or serviced outside of the coverage area.</li><li>● product where the original factory serial numbers have been removed, defaced or changed in any way.</li><li>● product sold and labeled as "as is, where is" or similar disclaimer.</li></ul>
---	--

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the consumer.**

**CUSTOMER INTERACTIVE CENTER NUMBERS:**

<p><b>To obtain Customer Assistance, Product Information, or Dealer or Authorized Service Center location:</b></p>	<p><b>COMMERCIAL USER</b> <b>Please call 888-865-3026</b> (Staffed during these times Mon-Fri 8am-6pm, CST) for instructions on getting the defective unit repaired or replaced. For additional support, visit our website at: <a href="http://www.lg.com">www.lg.com</a></p>
--	---

**BEFORE CALLING FOR SERVICE:**

- **Please check your operating guide – you may avoid a service call.**  
For warranty service information, please contact the LGE Commercial Display Help Desk telephone number.
- When calling for service, **Please have your product model number, serial number and the date of purchase or the date of original installation available.**
- If a replacement unit is required, under some circumstances you may be asked to provide a reserve deposit to the LGE Service Center against a credit card number as surety for advanced shipment. Your credit card will not be charged if you return the defective unit within 10 working days.
- If a replacement unit is received, please use the carton and packaging from that unit in returning the defective unit to the LGE Brand Service Center.
- Parts and service in accordance with the LGE warranty are our responsibility and will be provided without charge. Other service requirements will be at the owner's expense. If you have problems in obtaining satisfactory warranty service, write or call the LGE Customer Interactive Center. Service may be provided by independently owned and operated service organizations.
- To assure proper credit and avoid unnecessary charges, you must obtain an LGE Return Authorization before returning any product to the LGE Service Center. Contact the LGE Commercial Display Help Desk for details.

**TO CONTACT THE LGE CUSTOMER SERVICE CENTER BY MAIL:**

LGE Customer Interactive Center  
P.O. Box 240007  
201 James Record Road  
Huntsville, Alabama 35824  
ATTN: B2B



Electronics, Inc. LG Electronics, Inc.  
Display Limited Warranty – Canada

Your LG Display will be repaired or replaced in accordance with the terms of this warranty, at LGE's option, if it proves to be defective in material or workmanship under normal use, during the warranty period ("Warranty Period") listed below, effective from the date ("Date of Purchase") of original consumer purchase of the product. This warranty is good only to the original purchaser of the product and effective only when used in Canada , Excluding USA

WARRANTY PERIOD	HOW SERVICE IS HANDLED
<p><b>LABOR and PARTS: 2 YEARS</b> from the Date of Purchase. Your unit will be repaired or replaced with a new, substitute model or factory reconditioned unit, at LGE's option. If repaired, parts used in the repair may be new or remanufactured. Replacement Units and Repair Parts are warranted for the remaining portion of the original unit's warranty period</p> <p><b>EFFECTIVE DATE OF WARRANTY:</b> Your warranty period begins on the date of sale to the original consumer/end user. KEEP THE DEALER'S DATED BILL OF SALE OR PROOF OF DELIVERY as evidence of the purchase date. You will be required to submit a legible copy of your bill of sale or proof of delivery when requesting warranty service.</p>	<p><b>Please retain</b> dealer's dated bill of sale or delivery ticket as evidence of the Date of Purchase for proof of warranty, and submit a copy of the bill of sale to the service person at the time warranty service is provided.</p> <p><b>Please call 1888-542 2623</b> (Staffed during these times Mon-Fri. 8:00 AM ~ 5:00 PM Eastern Standard time) for instructions on getting the defective unit repaired or replaced , visit our website at <b>www.lg.com</b></p>

**THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ANY IMPLIED WARRANTY IS REQUIRED BY LAW, IT IS LIMITED IN DURATION TO THE EXPRESS WARRANTY PERIOD ABOVE. NEITHER THE MANUFACTURER NOR ITS U.S. DISTRIBUTOR SHALL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY NATURE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, LOST OR CORRUPTED PROGRAMMING OR DATA, OR ANY OTHER DAMAGE WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE.** Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusion or limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

**CONCERNING PIXEL FUNCTIONALITY:** Your display contains about one million of individual pixels. Your display typically contain a small number of pixels that do not function normally. Your display has been inspected and is in compliance with manufacturer's specifications, indicating that any pixel defects do not effect the operation or use of your display.

**IMPORTANT:** Please fill out and mail in your Product Registration Card or go to **www.lg.com** to register your product online. This information will allow us to reach you promptly should we discover a safety or reliability problem that could affect you.

**THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO:**

<ul style="list-style-type: none"><li>● damage caused in shipping or transit</li><li>● service required as a result of improper installation, including incorrect or insufficient AC supply (please consult the owner's manual for power supply requirements).</li><li>● installation or repair of antenna systems, cable converters, cable company supplied equipment, or other components in a video system</li><li>● set-up or adjustment on consumer controls, or damage caused by improper adjustments</li><li>● damage caused by other system components</li><li>● any panel that has been modified or incorporated into any other product</li><li>● replacement of batteries on the remote control.</li><li>● damage (including cosmetic damage), failure,</li></ul>	<p>loss or personal injury due to misuse, abuse, negligence, improper maintenance or storage, or to acts of nature or other causes beyond our control. (Causes beyond our control include but are not limited to lightning strike, power surges, power outages and water damage.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● image burn-in</li><li>● repair or replacement of warranted parts by other than an LGE authorized service centers.</li><li>● units purchased or serviced outside of the coverage area.</li><li>● product where the original factory serial numbers have been removed, defaced or changed in any way.</li><li>● product sold and labeled as "as is, where is" or similar disclaimer.</li></ul>
---	--

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the consumer.**

**CUSTOMER INTERACTIVE CENTER NUMBERS:**

<p><b>To obtain Customer Assistance, Product Information, or Dealer or Authorized Service Center location:</b></p>	<p><b>Please call 1888-542 2623</b> (Staffed during these times Mon-Fri. 8:00 AM ~5:00 PM Eastern Standard time) for instructions on getting the defective unit repaired or replaced , <b>visit our website at <a href="http://www.lg.com">www.lg.com</a></b></p>
--	---

**BEFORE CALLING FOR SERVICE:**

- Please check your operating guide – you may avoid a service call.  
For warranty service information, please contact the LGE Customer Interactive Center telephone number.
- When calling for service, Please have your product model number, serial number and the date of purchase or the date of original installation available.
- If a replacement unit is required, under some circumstances you may be asked to provide a reserve deposit to the LGE Service Center against a credit card number as surety for advanced shipment. Your credit card will not be charged if you return the defective unit within 10 working days.
- If a replacement unit is received, please use the carton and packaging from that unit in returning the defective unit to the LGE Brand Service Center.
- Parts and service in accordance with the LGE warranty are our responsibility and will be provided without charge. Other service requirements will be at the owner's expense. If you have problems in obtaining satisfactory warranty service, write or call the LGE Customer Interactive Center. Service may be provided by independently owned and operated service organizations.
- To assure proper credit and avoid unnecessary charges, you must obtain an LGE Return Authorization before returning any product to the LGE Service Center. Contact the Customer Interactive Center for details.

**TO CONTACT THE LGE CUSTOMER SERVICE CENTER BY MAIL:**

LG Electronics Canada Inc  
20 Norelco Drive  
North York, Ontario  
M9L 2X6

ATTN: CIC



LG Electronics, Inc.  
Garantie limitée des écrans – Canada

Votre écran LG sera réparé ou remplacé, conformément aux termes de cette garantie, à la discrétion de LGE, si elle montre un défaut de matériau ou de fabrication sous une utilisation normale, au cours de la période de garantie (« Période de garantie ») énumérés ci-dessous, à partir de la date (« date d'achat ») original de l'achat original du produit. Cette garantie n'est valable que pour l'acheteur original du produit et effectif que lorsqu'il est utilisé dans le Canada, l'exclusion des É.-U.

PÉRIODE DE GARANTIE	COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE
<p><b>PIECES et MAIN D'OEUVRE: 2 ANS</b> de la date d'achat. Votre appareil sera réparé ou remplacé par un nouveau modèle de substitution ou d'une unité reconditionnée, à la discrétion de LGE. Si réparé, des pièces utilisées dans la réparation peuvent être neufs ou remis à neuf.</p> <p>Les unités de rechange et les pièces de réparation sont garanties pour la partie restante de la garantie de l'unité d'origine période.</p> <p><b>DATE EN VIGUEUR DE LA GARANTIE:</b> Votre période de garantie commence à la date de la vente à l'origine du consommateur / utilisateur final. <b>GARDER LA FACTURE DE VENTE OU LA PREUVE DE LIVRAISON</b> comme une preuve de la date d'achat. Vous serez tenus de présenter une copie lisible de votre facture de vente ou une preuve de livraison lors de la demande de service sous garantie.</p>	<p><b>S'il vous plaît garder</b> la facture datée du concessionnaire de vente ou le billet de livraison comme preuve de la date d'achat pour la preuve de la garantie, et de soumettre une copie de la facture de vente à la personne qui fourni le service de garantie.</p> <p><b>S'il vous plaît appeler le 1888-542 2623</b> (Ouvert du lundi au vendredi. 8 :00 à 17 :00 HNE) pour obtenir les instructions pour avoir votre appareil défectueux réparé ou remplacé, visitez notre site web à <b>www.lge.com</b></p>

**CETTE GARANTIE EST EN LIEU ET PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE DE COMMERCIALISATION OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER. À LA MESURE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE EST REQUISE PAR LA LOI, IL EST LIMITÉE DANS LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE CI-DESSUS. NI LE FABRICANT NI LES DISTRIBUTEUR CANADIENS DEVRONT ETRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE, DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS, OU DE LA CORRUPTION DE PROGRAMMATION PERDU OU DE DONNEES OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.**

Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages directs ou indirects ou les limitations sur la façon dont la durée des garanties implicite, l'exclusion ou la limitation susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient de provinces à provinces.

**CONCERNANT LA FONCTIONNALITE DE PIXELS:** Votre écran contient environ un million de pixels individuels. Votre affichage contient généralement un petit nombre de pixels qui ne fonctionnent pas normalement. Votre affichage a été inspectés et est en conformité avec les spécifications du fabricant, indiquant que tous les défauts de pixels ne sont pas effectuer l'opération ou de l'utilisation de votre écran

**IMPORTANT:** S'il vous plaît remplir et poster votre carte d'enregistrement du produit ou aller à [www.lge.com](http://www.lge.com) pour enregistrer votre produit en ligne. Cette information nous permettra de vous joindre rapidement en cas, nous découvrons un problème de sécurité ou de fiabilité qui pourrait vous affecter.

## CETTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUE PAS AUX:

<ul style="list-style-type: none"><li>• dommages causés dans le transport</li><li>• service requis à la suite d'une mauvaise installation, y comprenant une alimentation AC incorrecte ou insuffisante (veuillez consulter le manuel du propriétaire pour les besoins d'alimentation)</li><li>• installation ou la réparation de systèmes d'antennes, convertisseurs câbles, matériel fourni par les câblodistributeurs, ou d'autre composants dans un system de vidéo</li><li>• configuration ou de réglage sur les contrôles de consommation, ou dommages causés par des ajustements inappropriés</li><li>• dommages causés par les autres composants du système.</li><li>• tout panneau qui a été modifié ou incorpore dans n'importe quel autre produit</li><li>• remplacement de piles de la télécommande</li><li>• dommages (y compris les dommages cosmétiques), l'échec, perte ou blessure due à une</li></ul>	<p>mauvaise utilisation, abus, négligence, mauvais entretien ou de stockage, ou à des actes de nature ou d'autres causes indépendantes de notre volonté. (Causes hors de notre contrôle comprennent, mais ne se limitent pas à la foudre des pannes électriques, grève, les surtensions, les dommages d'eau.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• image brulée</li><li>• réparation ou le remplacement des pieces garanties par quiconque autre qu'un centre de service autorises LGE.</li><li>• unités achetées ou réparées à l'extérieur de la zone de couverture</li><li>• produit ou les numéros de série d'origine ont été enlevés, effacés ou modifiés de quelque façon.</li><li>• produit vendu et étiqueté comme tel quel, ou est ou d'une renonciation similaire.</li></ul>
--	--

**Le coût de la réparation ou le remplacement en vertu de ces circonstances exclues est à supportée par le consommateur.**

## NUMEROS DU CENTRE INTERACTIF DES CLIENTS:

<b>Pour obtenir de l'aide à la clientèle, information sur le produit, ou le concessionnaire, ou la location du centre de service autorisé</b>	<b>S'il vous plaît appeler le 1888-542 2623 (Ouvert du lundi au vendredi. 8 :00 à 17 :00 HNE ) pour obtenir les instructions pour avoir votre appareil défectueux réparé ou remplacé, visitez notre site web à <a href="http://www.lge.com">www.lge.com</a></b>
---	---

## AVANT D'APPELER LE SERVICE:

- S'il vous plaît consulter votre guide de fonctionnement Vous pouvez éviter un appel de service. Pour plus d'informations du service de garantie, s'il vous plaît contacter le centre interactif à la clientèle LG.
- Lors de l'appel pour le service, S'il vous plaît avoir votre numéro de modèle du produit, numéro de série et la date d'achat ou de la date d'installation d'origine disponibles.
- Si une unité de remplacement est nécessaire, dans certaines circonstances vous pouvez être demandé de fournir un dépôt au centre de service LGE avec un numéro de carte de crédit pour un échange avancée. Votre carte de crédit ne sera pas facturée si vous retournez l'appareil défectueux dans les 10 jours ouvrables.
- Si une unité de remplacement est reçu, s'il vous plaît utiliser le carton et l'emballage de cette unité pour le retour de l'appareil défectueux au centre de service LGE.
- Les pièces et services, conformément à la garantie LGE sont de notre responsabilité et seront fournis sans frais. Autres exigences du service sera à la charge du propriétaire. Si vous avez des problèmes pour obtenir un service de garantie satisfaisant, s.v.p. écrire ou téléphoner au centre interactif à la clientèle LGE. Service peut être fourni par des organisations de services indépendant et autonome.
- Afin d'assurer le crédit approprié et éviter des frais inutiles, vous devez obtenir une autorisation de retour LGE avant de retourner tout produit au centre de service LGE. Contactez le Centre interactif à la clientèle pour plus de détails.

## POUR CONTACTER LE CENTRE INTERACTIF A LA CLIENTELE PAR POSTE:

LG Electronics Canada Inc  
20 Norelco Drive  
North York, Ontario  
M9L 2X6  
ATTN: CIC

P/NO : 3840VA0042K (1209-REV02)  
Printed in Korea